



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Vigilancia Tecnológica a medida

2020

Ficha encuesta Vigilancia Tecnológica a medida 2020

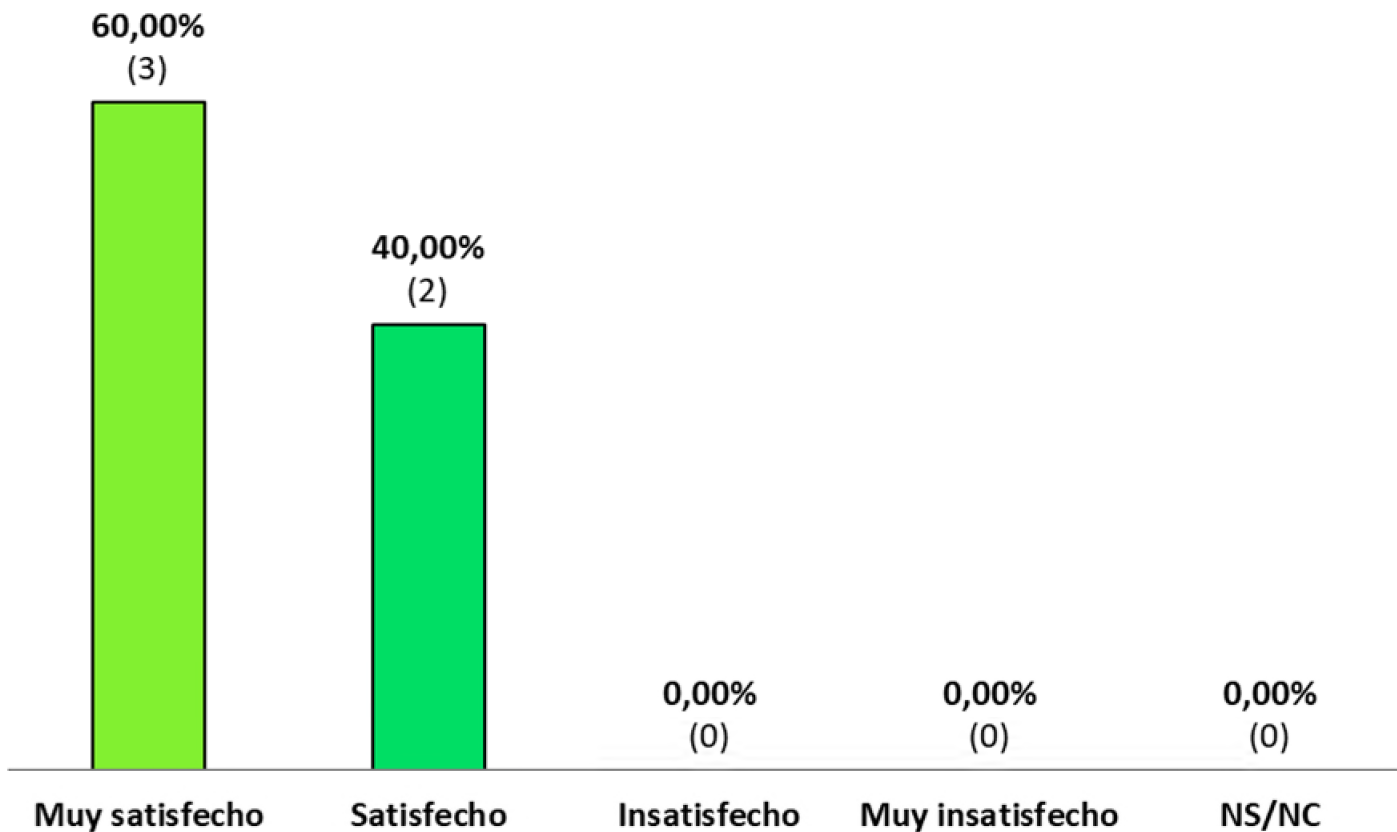
- **Usuarios:** Usuarios con VTAM activas en **septiembre de 2020**
- **Población:** **7** usuarios
- **Tasa de respuesta:** **71%**
 - **Número de usuarios invitados a participar:** **7** usuarios
 - **Número de cuestionarios completados:** **5** cuestionarios

Secciones del cuestionario

- **SATISFACCIÓN**
- **RELACIÓN CALIDAD-PRECIO**
- **FORMATO**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**
- **CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT**

Resultados

Estoy satisfecho con los Informes de Vigilancia Tecnológica a medida que recibo

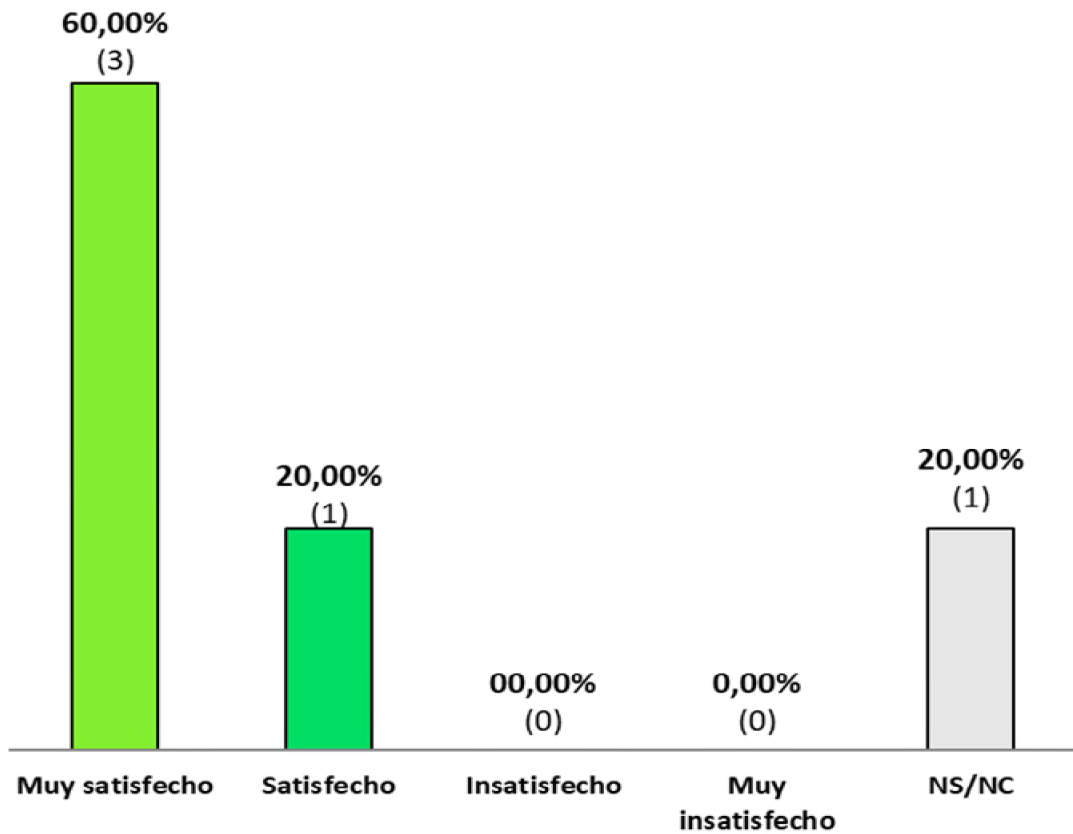


100% Satisfechos

0% Insatisfechos

RELACIÓN CALIDAD-PRECIO

Estoy satisfecho con la relación
CALIDAD/PRECIO de los Informes de
Vigilancia Tecnológica a medida

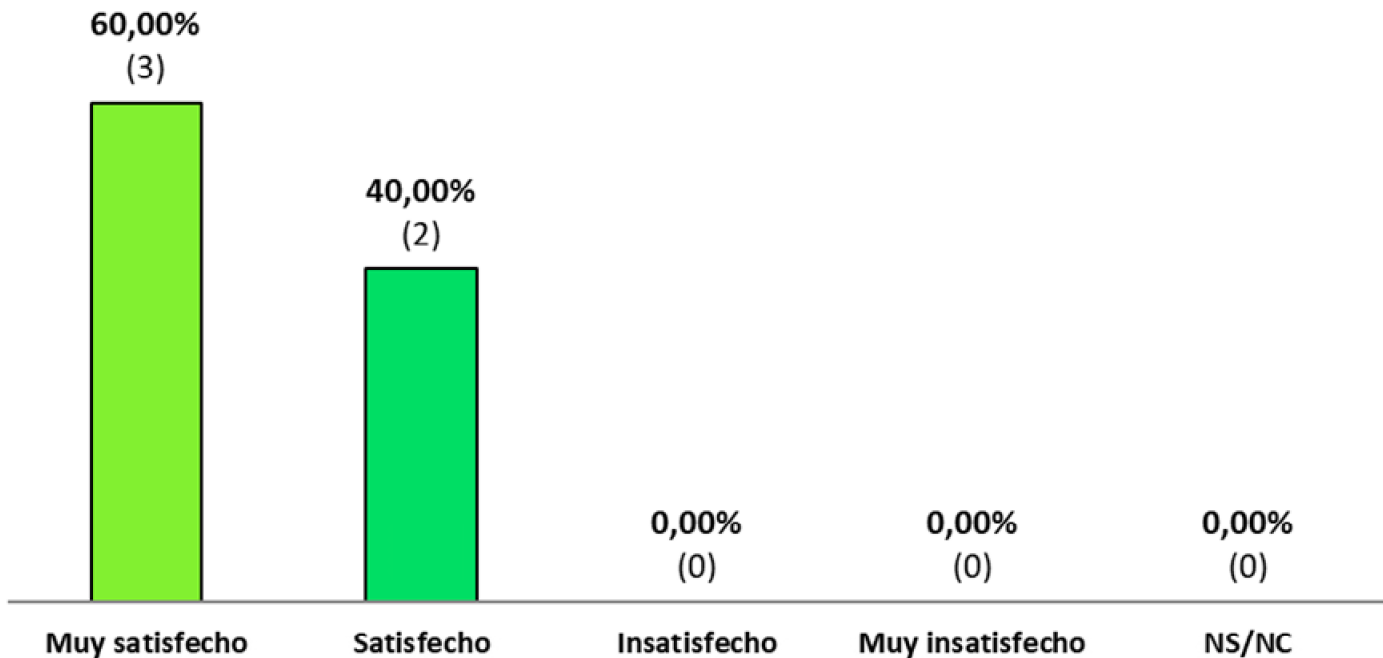


80% Satisfechos

0% Insatisfechos

FORMATO

Estoy satisfecho con el FORMATO en que se presentan los Informes de Vigilancia Tecnológica a medida que recibo

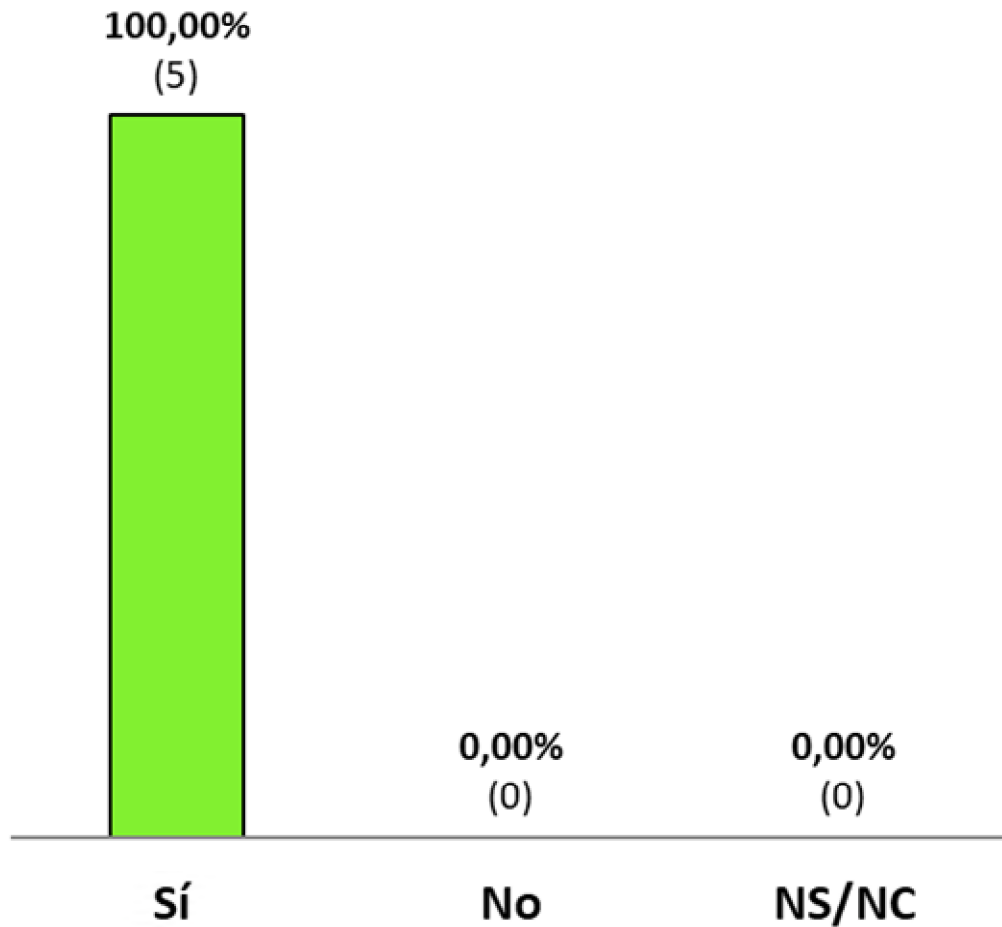


100% Satisfechos

0% Insatisfechos

RECOMENDACIÓN

¿Recomendaría los Informes de Vigilancia Tecnológica a medida de la OEPM a un tercero?

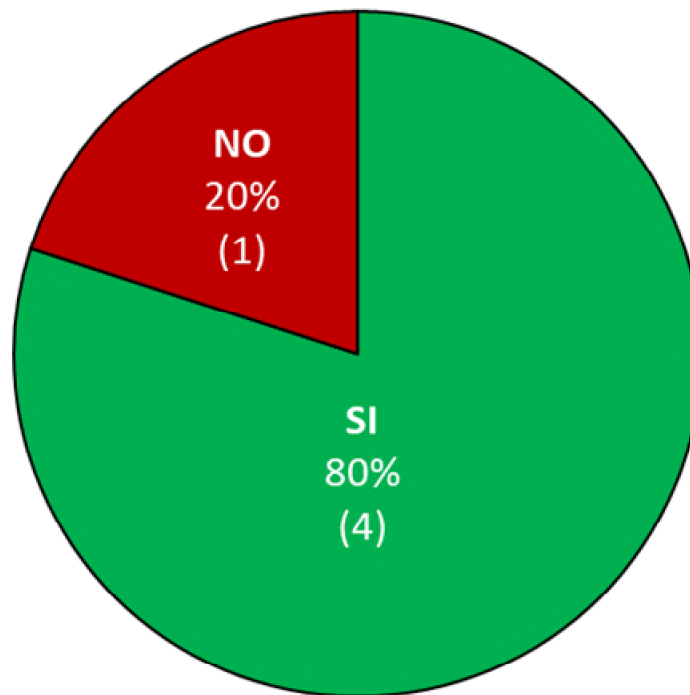


**Creo que es posible mejorar los Informes de
Vigilancia Tecnológica a medida. Propongo lo
siguiente:**

Comentarios recogidos en relación con los informes de VTAM:

- *“Añadiendo enlaces directos a los documentos de patentes”.*

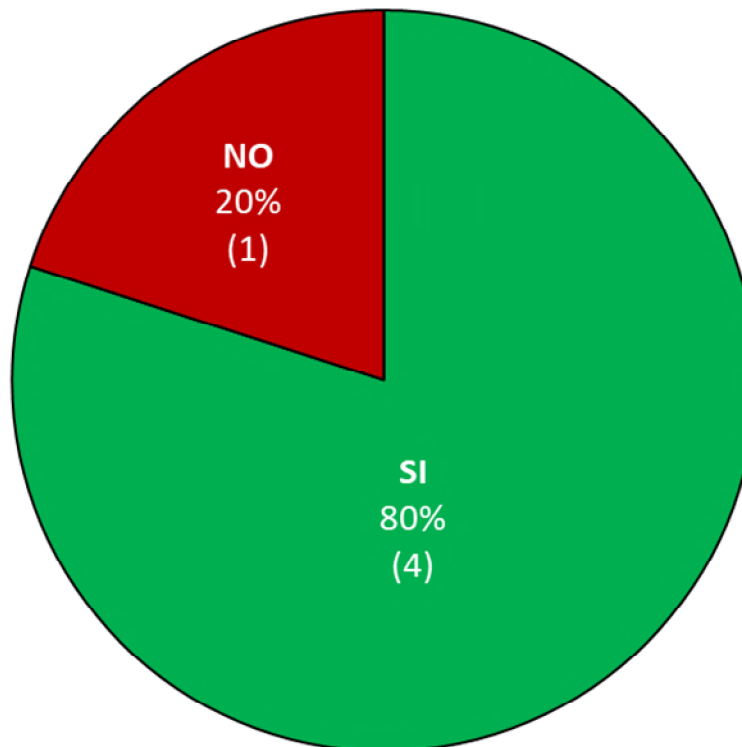
**Conozco el resto de productos que ofrece la
Unidad de Información Tecnológica de la OEPM
para hacer vigilancia tecnológica
[Boletines de Vigilancia Tecnológica]**



CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT

INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES

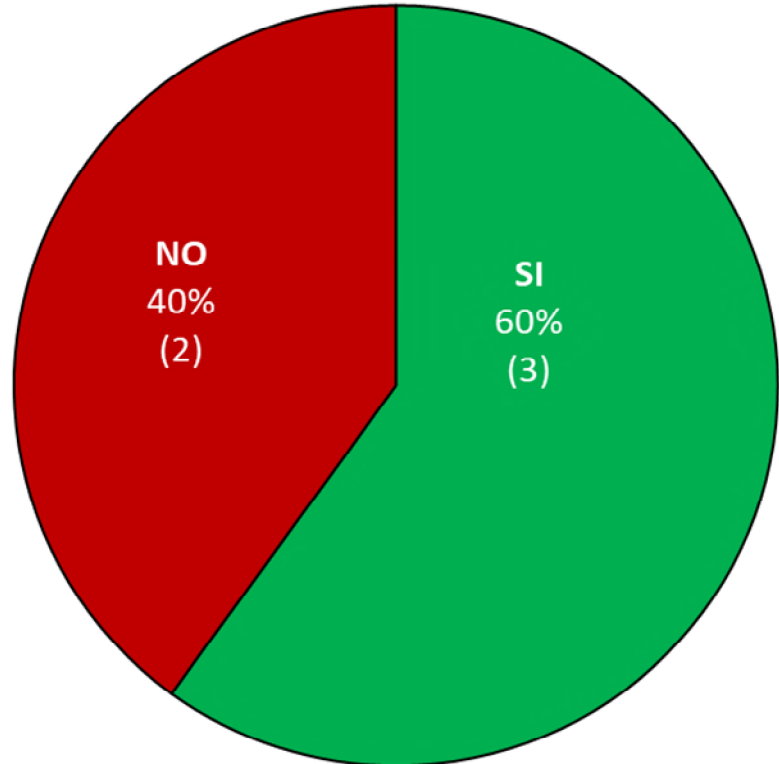
Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad
de Información Tecnológica de la OEPM para hacer
vigilancia tecnológica
[Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)]



CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT

BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnológica de la OEPM para hacer **vigilancia tecnológica**
[Búsquedas Retrospectivas]



CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT

ALERTAS TECNOLÓGICAS

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnológica de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica
[Alertas Tecnológicas]

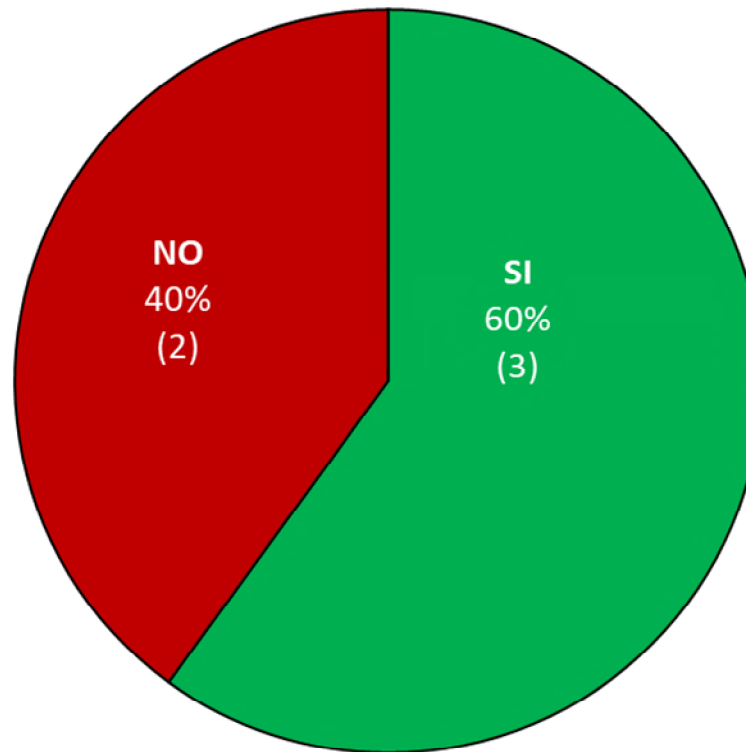


TABLA RESUMEN 2020

Resultados VTAM	Satisfechos	Insatisfechos
SATISFACCIÓN	100%	0%
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	80%	0%
FORMATO	100%	0%
RECOMENDACIÓN	100%	0%

CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT	NO	SI
<i>BOLETINES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA</i>	20%	80%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	20%	80%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	40%	60%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	40%	60%

COMPARATIVA 2017-2020

Resultados VTAM	SATISFECHOS	
	2017	2020
SATISFACCIÓN	100%	100%
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	80%	80%
FORMATO	100%	100%
RECOMENDACIÓN	100%	100%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Fin
del Informe resumen de Resultados

Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)